



Presidência do Conselho de Ministros

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2014



18 de dezembro de 2014



Presidência do Conselho de Ministros

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2014

A avaliação dos serviços é realizada, anualmente, em articulação com o Ciclo de Gestão, e efetua-se através da respetiva Autoavaliação dos serviços, parte integrante do Relatório de Atividades Anual (Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública / SIADAP 1).

Neste contexto, e à semelhança dos anos transatos, a CCDR LVT aplicou em 2014 um inquérito de satisfação a dirigentes intermédios e trabalhadoras/es. Foi utilizada uma plataforma tecnológica de suporte à aplicação dos inquéritos e foram remetidos *emails*, com acesso direto ao *link* aos/às colaboradores/as da Organização, garantindo a confidencialidade dos dados. O inquérito esteve aberto para resposta de 13 a 27 de outubro.

Resultados globais dos inquéritos internos de satisfação aplicados aos/às colaboradores/as

Data de início	13.10.2014
Data de conclusão	27.10.2014
Nº de Convites enviados (emails)	141
Nº de inquéritos respondidos	61
% de respostas recebidas	43,26%
Pontuação Global	2,86

Escala de Satisfação (questões 1 a 6):

Muito Insatisfeito 1

Muito Satisfeito 5

Foram respondidos **61** inquéritos e o grau de satisfação atingido (*numa escala de 1 a 5*) foi de **2,86** (*média aritmética dos resultados das questões 1 a 6 do inquérito de satisfação aplicado*).



As questões 7 e 8 foram objeto de tratamento individualizado, não integrando a pontuação global alcançada.

No âmbito das ações de melhoria da igualdade de género, introduziu-se a desagregação por sexo, para avaliar o nível de participação por género.

A aplicação dos inquéritos e respetivo tratamento de dados foram desenvolvidos no âmbito do **Objetivo Operacional (OP) 5.1: Promover a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores internos e externos** do Plano de Atividades de 2014:

Indicador de desempenho 5.11: Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos colaboradores

Meta: 2,84 (*concretização 2013: 2,64*)

Tolerância: 0,20 (*entre 2,64 e 3,04*)

Forma de cálculo: Grau de satisfação alcançado

Resultado de 2,86 – a meta do indicador foi atingida.

O presente tratamento da informação serve de base para apontar domínios potenciais de atuação que suportem o planeamento de **ações de melhoria organizacional**, decorrentes dos resultados, comparações, comentários e sugestões, que serão apresentadas, complementarmente, para discussão e aprovação superior e posterior divulgação na Intranet.

Este documento será parte integrante do Relatório de Autoavaliação 2014 da CCDR LVT, quanto ao resultado da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as sobre a autoavaliação do serviço (*alínea f) do ponto 2. do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007 de 28 de Dezembro que estabelece o Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública*).

Agradece-se toda a colaboração prestada,

audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as autoavaliação do serviço 2014

I. Resultados globais:

Grau de satisfação das/os trabalhadoras/es (média aritmética dos 6 primeiros itens de avaliação – escala de 1 a 5)

2,86

Inquéritos respondidos: (N.º de inquéritos respondidos e % de respostas face ao universo de inquiridos)

61

43.26%

convites enviados por género:

Total de Convites enviados (emails)		141
Nº de convites enviados para trabalhadores do género masculino		37
Nº de convites enviados para trabalhadoras do género feminino		104

inquéritos respondidos por género:

Total de inquéritos respondidos		61
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino		16
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino		45

Presidência do Conselho de Ministros

% de inquéritos respondidos por género:



43,26% de inquéritos respondidos			
% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente ao total de convites enviados	11,35	% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente aos convites enviados aos trabalhadores do género masculino	43,24
% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados	31,91	% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados às trabalhadoras do género feminino	43,27

Datas das respostas dos inquéritos:

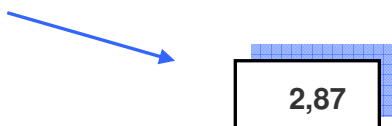
De acordo com a análise do gráfico infra, verifica-se uma concentração de respostas no 1º dia, que coincidiu com a data de envio dos *emails* (13.10.2014), e no último dia (27.10.2014), decorrendo, provavelmente, do reforço de divulgação do inquérito na intranet.

Número de respostas diárias

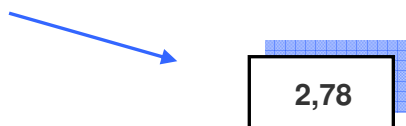


II. Indicadores de resultado dos itens de avaliação inquiridos:

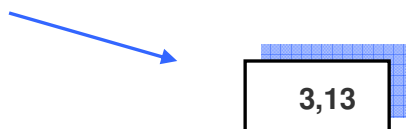
1. Satisfação com a Organização



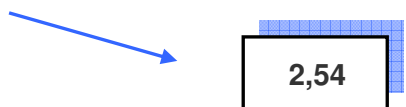
2. Satisfação com a Liderança de topo



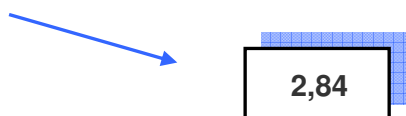
3. Satisfação com a Liderança intermédia



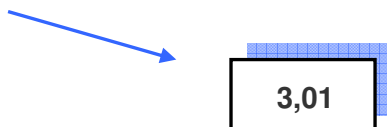
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



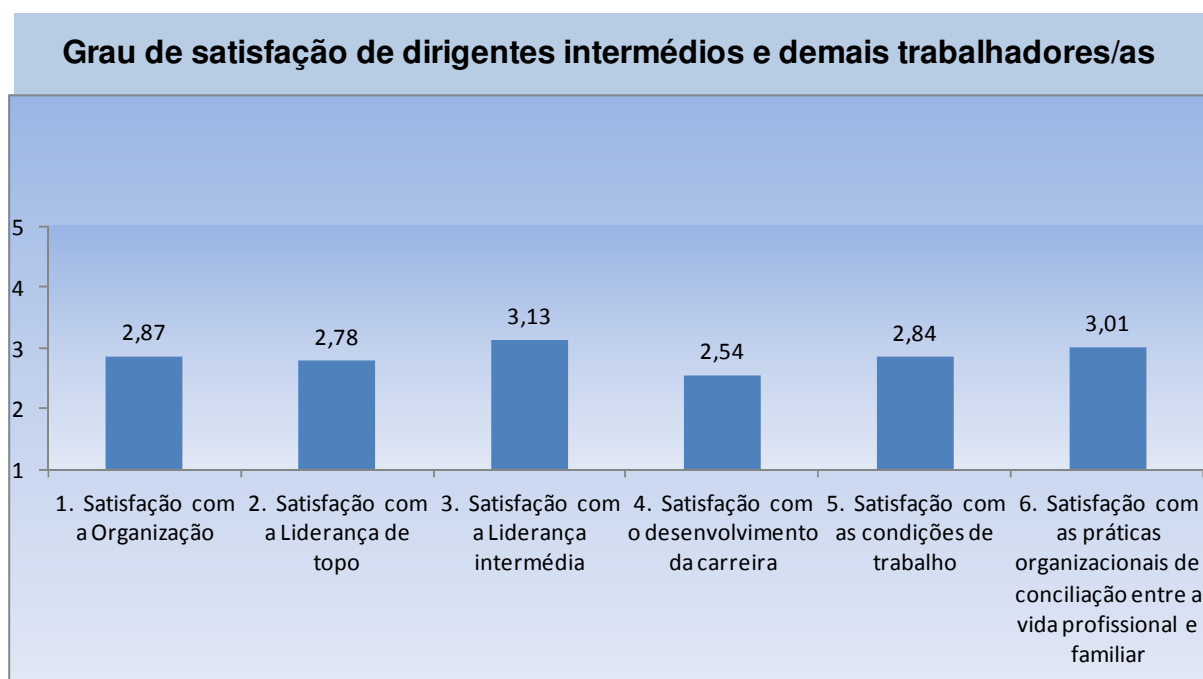
5. Satisfação com as condições de trabalho



6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar



Em termos globais, o gráfico abaixo ilustra o grau de satisfação obtido nas questões 1 a 6:



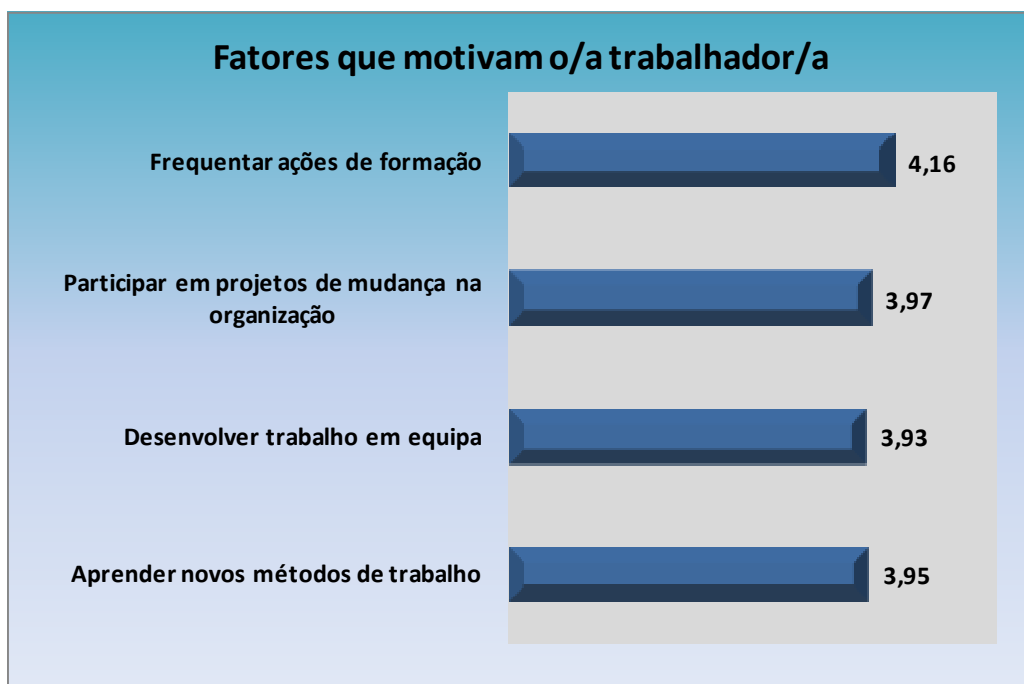
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens *(esta questão apresentou outra escala: de 1-*

Não concordo totalmente e a 5-Concordo totalmente e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizado na pontuação global)

Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens



8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a *(esta questão também apresentou outra escala: de 1-Irrelevante a 5-Essencial e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizada na pontuação global)*





III. Análise dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação e das propostas de áreas de melhoria:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média
Imagem da Organização	3,03
Organização na sociedade	2,90
Otimização de recursos da Organização	2,64
Atitude da Organização face à mudança	2,79
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,93
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,33
Contratualização de objetivos- SIADAP 2 e 3	2,89
Processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,77
Interação entre os diversos serviços	2,51
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,87

Item com maior pontuação: Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização (3.33)

Item com menor pontuação: Interação entre os diversos serviços (2.51)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

Maior comunicação entre os serviços, promovendo reuniões periódicas

Aproveitamento de recursos internos

Permissão de acesso a consulta de documentos/processos das áreas técnicas

Retomar o processo anual de avaliação SIADAP3

2. Satisfação com a Liderança de topo

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	2,77
Capacidade de comunicação	2,69
Capacidade de decisão	2,85
Delegação de competências e responsabilidades	2,87
Estímulo à iniciativa e autonomia	2,72
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	2,78

Item com maior pontuação: Delegação de competências e responsabilidades (2.87)

Item com menor pontuação: Capacidade de comunicação (2.69)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

Comunicação e interação com os serviços

Promover a confiança

Maior envolvimento dos colaboradores nos processos de decisão

3. Satisfação com a Liderança intermédia

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,07
Capacidade de comunicação	3,11
Capacidade de decisão	3,28
Delegação de competências e responsabilidades	3,15
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,05
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	3,13

Item com maior pontuação: Capacidade de decisão (3.28)

Item com menor pontuação: Estímulo à iniciativa e autonomia (3.05)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

Realização de reuniões periódicas

Promover trabalho de equipa

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira

	Pontuação Média
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	2,93
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,43
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,39
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,41
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	2,54

Item com maior pontuação: Afetação orgânica de acordo com as competências individuais (2.93)

Item com menor pontuação: Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação (2.39)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões)

Fomentar a Formação em todas as suas modalidades

5. Satisfação com as condições de trabalho

	Pontuação Média
Ambiente de trabalho	3,21
Horário de trabalho	2,31
Instalações	2,97
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,11
Condições de higiene e segurança	3,02
Serviços de refeitório (9º piso)	2,44
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	2,84



Presidência do Conselho de Ministros

Item com maior pontuação: Ambiente de trabalho (3.21)

Item com menor pontuação: Horário de trabalho (2.31).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões)

Implementar serviço de refeitório/cafetaria

Qualidade do ar e climatização das salas

Retomar horário de Trabalho de 35 horas semanais

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média
Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	2,80
Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	2,93
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras	3,30
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,01

Item com maior pontuação: O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras (3.30)

Item com menor pontuação: Promoção de uma organização de trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as) (2.80).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões)

Não foram apresentados quaisquer comentários/sugestões.

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens

	Pontuação Média
Na organização existe a participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,78
A organização possui medidas que encorajam a participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar	3,10
A organização encoraja a participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,26
A organização garante a igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,64
As competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras são reconhecidas pela organização do mesmo modo	3,49
A avaliação de desempenho é feita com base em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, de forma a excluir qualquer discriminação baseada no género	3,71
A organização incentiva a apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,10
A organização tem garantido o respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho	3,72
Estão claros os procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género	3,12

Escala utilizada varia entre 1-Não concordo totalmente e 5-Concordo totalmente

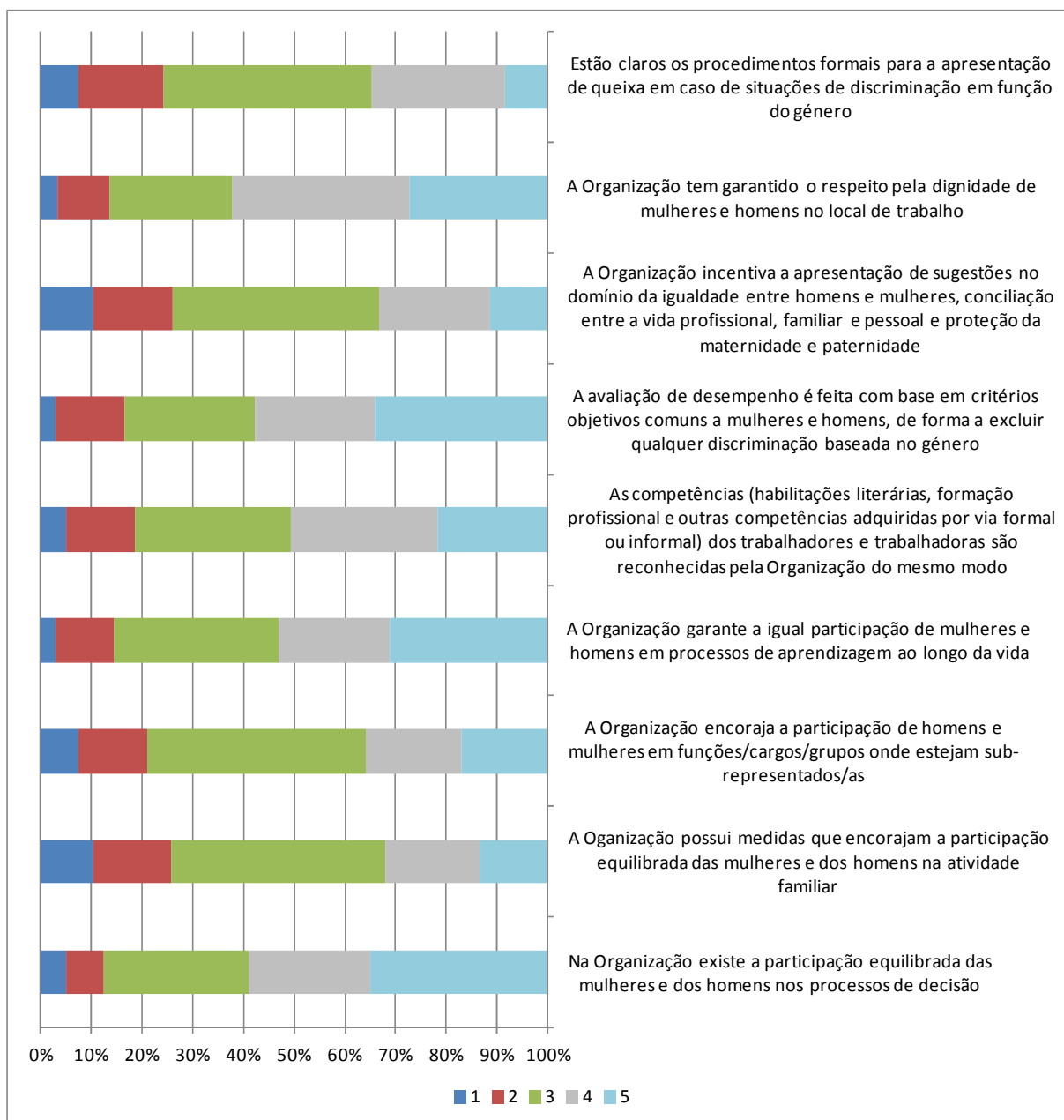
Item com maior pontuação: Na organização existe a participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão (3.78)

Itens com menor pontuação: A organização possui medidas que encorajam a participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (3.10) e A organização incentiva a apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade (3.10).

A presente questão pretende aferir a satisfação das/os trabalhadoras/es face a práticas da Organização relativas a igualdade de género e a não discriminação entre homens e mulheres; foi utilizada outra escala de avaliação (*1-Não concordo totalmente, 2. Não concordo parcialmente, 3. Indiferente, 4. Concordo parcialmente e 5-Concordo totalmente*), sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação.

Grau de satisfação alcançado na questão 7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens		Tema focal
Grau de satisfação entre 3 e 3.5		
A Organização incentiva a apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade		Diálogo social e participação
A Organização possui medidas que encorajam a participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar		Diálogo social e participação
Estão claros os procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género		Recursos Humanos
A Organização encoraja a participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as		Diálogo social e participação
As competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras são reconhecidas pela Organização do mesmo modo		Gestão competências profissionais
Grau de satisfação entre 3.5 e 3.7		
A Organização garante a igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida		Formação Profissional
Grau de satisfação entre 3.7 e 4		
A avaliação de desempenho é feita com base em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, de forma a excluir qualquer discriminação baseada no género		Siadap 2 e 3
A Organização tem garantido o respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho		Valores organizacionais
Na Organização existe a participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão		Diálogo social e participação

O gráfico abaixo permite comparar a distribuição da pontuação atribuída por item.



Áreas de melhoria (comentários/sugestões)

Questionário pouco claro entre as afirmações e as hipóteses de respostas

8. Fatores que motivam o trabalhador

	Pontuação Média
Aprender novos métodos de trabalho	3,95
Desenvolver trabalho em equipa	3,93
Participar em projetos de mudança na organização	3,97
Frequentar ações de formação	4,16

Escala utilizada varia entre 1-Irrelevante e 5-Essencial



Item com maior pontuação: Frequentar ações de formação (4.16)

Item com menor pontuação: Desenvolver trabalho em equipa (3.93)

A presente questão pretende aferir a motivação dos/as trabalhadores/as face a determinados fatores, pelo que foi utilizada outra escala de avaliação (*de 1-Irrelevante a 5-Essencial*), sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação. Apresentou um campo aberto que permitia os inquiridos indicarem outros fatores de motivação; por ordem decrescente, a lista dos três fatores mais selecionados, considerados essenciais, foi a seguinte:

- 1.º Progressão na carreira
- 2.º Comunicação/partilha de informação
- 3.º Remuneração

IV. Ordenação dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

O quadro abaixo apresenta, por ordem decrescente, a pontuação das respostas de todos os itens das 6 primeiras questões. Destaca-se o item com pontuação mais elevada: **Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização** (3.33) e o item com menor pontuação: **Horário de trabalho** (2.31).

Organização	Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,33
Conciliação entre a vida profissional e familiar	O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,3
Liderança intermédia	Capacidade de decisão	3,28
Condições de trabalho	Ambiente de trabalho	3,21
Liderança intermédia	Delegação de competências e responsabilidades	3,15
Liderança intermédia	Capacidade de comunicação	3,11
Condições de trabalho	Acesso dos/as trabalhadores/as com necessidades especiais	3,11
Liderança intermédia	Orientação, apoio e cooperação prestados	3,07
Liderança intermédia	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,05
Organização	Imagem da Organização	3,03
Condições de trabalho	Condições de higiene e segurança	3,02
Condições de trabalho	Instalações	2,97
Organização	Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,93
Desenvolvimento da carreira	Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	2,93
Conciliação entre a vida profissional e familiar	Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com	2,93
Organização	Organização na sociedade	2,9
Organização	Contratualização de objetivos - SIADAP 2 e 3	2,89
Liderança de topo	Delegação de competências e responsabilidades	2,87
Liderança de topo	Capacidade de decisão	2,85
Conciliação entre a vida profissional e familiar	Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	2,8
Organização	Atitude da Organização face à mudança	2,79
Organização	Processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,77
Liderança de topo	Orientação, apoio e cooperação prestados	2,77
Liderança de topo	Estímulo à iniciativa e autonomia	2,72
Liderança de topo	Capacidade de comunicação	2,69
Organização	Otimização de recursos da Organização	2,64
Organização	Interação entre os diversos serviços	2,51
Condições de trabalho	Sala de refeitório (9º piso)	2,44
Desenvolvimento da carreira	Oportunidades para desenvolver novas competências	2,43
Desenvolvimento da carreira	Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,41
Desenvolvimento da carreira	Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,39
Condições de trabalho	Horário de trabalho	2,31

V. Análise comparativa 2013/2014 dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

	2013	2014	Taxa de variação (Pontuação ou N.º de 2014 - Pontuação ou N.º de 2013) / Pontuação ou N.º 2013)
Pontuação Global	2,64	2,86	0,08
N.º de inquéritos respondidos	60	61	0,02

A **pontuação global** da satisfação dos utilizadores internos aumentou 8%.

O **número de inquéritos respondidos**, face ao ano anterior, registou um incremento de 2%.

As questões relativas a: “2. Satisfação com a liderança de topo” e “3. Satisfação com a liderança intermédia” não foram objeto de análise comparativa, uma vez que foram desdobradas relativamente à questão integrada no inquérito de satisfação do ano 2013 (2. Satisfação com a liderança), decorrente da aplicação da ação de melhoria 2014: **Reconstrução do inquérito de satisfação interno - avaliação distinta dos níveis de liderança**

Comparação da pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média 2012	Pontuação Média 2014	Taxa de variação
Imagem da Organização	2,72	3,03	0,11
Organização na sociedade	2,72	2,90	0,07
Otimização de recursos da Organização	2,43	2,64	0,09
Atitude da Organização face à mudança	2,40	2,79	0,16
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,78	2,93	0,05
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,18	3,33	0,05
Contratualização de objetivos - SIADAP 2 e 3 (*)	2,73	2,89	0,06
Processo de avaliação - SIADAP 2 e 3 (*)	2,55	2,77	0,09
Interação entre os diversos serviços	2,43	2,51	0,03
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,66	2,87	0,08

Observações: Assiste-se a um acréscimo em todos os itens, mais acentuado no item: Atitude da organização face à mudança (+16%) que constituía o item menos pontuado no ano 2013.

Mantém-se o item com maior pontuação: Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização, que constitui o item mais pontuado do presente questionário.

Presidência do Conselho de Ministros

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Pontuação Média 2013	Pontuação Média 2014	Taxa de variação
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	2,97	2,93	-0,01
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,57	2,43	-0,05
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,33	2,39	0,03
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,20	2,41	0,10
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	2,52	2,54	0,01

Observações: Verifica-se um decréscimo mais acentuado no item: Oportunidade para desenvolver novas competências. O item Afetação orgânica de acordo com as competências individuais também registou um decréscimo, contudo mantém-se o item mais pontuado da presente questão. Os restantes itens apresentaram um incremento, com destaque para o item Envolvimento em atividades de melhoria organizacional (+10%) que constituía o item menos pontuado no ano transato.

5. Satisfação com as condições de trabalho	Pontuação Média 2013	Pontuação Média 2014	Taxa de variação
Ambiente de trabalho	3,47	3,21	-0,07
Horário de trabalho	2,75	2,31	-0,16
Instalações	3,30	2,97	-0,10
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	2,43	3,11	0,28
Condições de higiene e segurança	2,60	3,02	0,16
Serviços de refeitório (9º piso)	2,08	2,44	0,17
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	2,77	2,84	0,03

Observações: O item: Ambiente de trabalho continua a ser o item mais pontuado relativo à questão de Satisfação com as condições de trabalho, embora tenha registado um decréscimo face ao ano anterior. O item que registou maior diminuição referente à pontuação do ano 2013 (-16%) foi o item menos pontuado na presente

questão e que coincide com o item menos pontuado de todo o questionário: Horário de trabalho.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Pontuação Média 2013	Pontuação Média 2014	Taxa de variação
Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	2,50	2,80	0,12
Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	2,68	2,93	0,09
Exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras	3,47	3,30	-0,05
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	2,88	3,01	0,04

Observações: Assiste-se a um acréscimo em todos os itens exceto no item: Exercício dos direitos de maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras que registou uma diminuição de 5%, contudo mantém-se como o item com a pontuação mais elevada da presente questão.

Mantém-se o item menos pontuado: Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoas dos trabalhadores/as.

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	Pontuação Média 2013	Pontuação Média 2014	Taxa de variação
Na organização existe a participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,70	3,78	0,02
A organização possui medidas que encorajam a participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar	2,92	3,10	0,06
A organização encoraja a participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,03	3,26	0,08
A organização garante a igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,48	3,64	0,05
As competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras são reconhecidas pela organização do mesmo modo	3,42	3,49	0,02
A avaliação de desempenho é feita com base em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, de forma a excluir qualquer discriminação baseada no género	3,87	3,71	-0,04
A organização incentiva a apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	2,42	3,10	0,28
A organização tem garantido o respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho	3,32	3,72	0,12
Estão claros os procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género	2,53	3,12	0,23

Escala utilizada varia entre 1-Não concordo totalmente e 5-Concordo totalmente

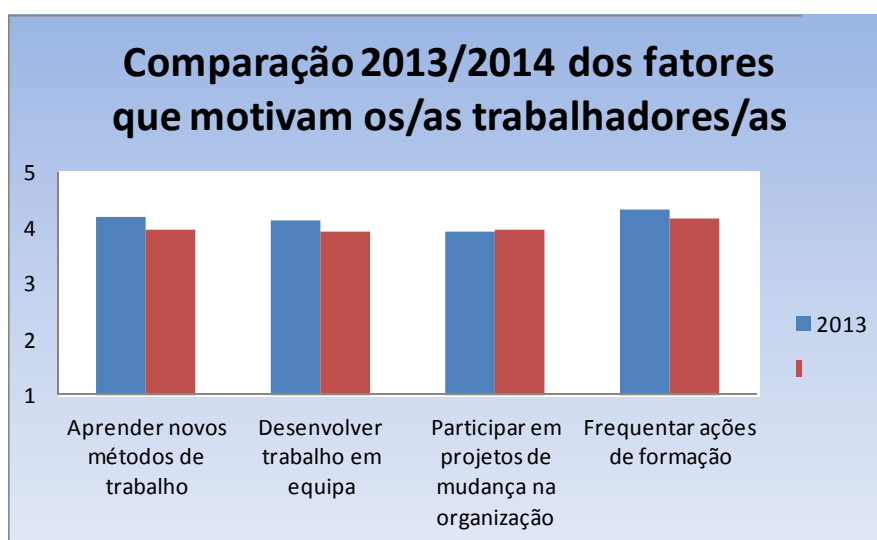
Observações: Regista-se uma variação positiva em todos os itens, à exceção do item: A avaliação de desempenho é feita com base em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, de forma a excluir qualquer discriminação baseada no género. Destaca-se o incremento de 28% no item: A organização incentiva a apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade, contudo mantém-se como um dos itens com menor pontuação.

O item mais pontuado no corrente ano constituía o 2º item mais pontuado do ano anterior: Na organização existe a participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão.

8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a

No que concerne à questão nº 8, atendendo que se pretende aferir os fatores que motivam os/as trabalhadores/as, com base na leitura do gráfico abaixo, de comparação entre os dois anos, entende-se que se mantém a tendência apontada no ano transato de considerar o fator: *Frequência em ações de formação* o que mais contribui para aumentar a motivação.

Relativamente aos outros fatores, indicados no campo aberto do questionário, destacam-se os fatores: *Progressão na carreira, Comunicação/partilha da informação e Remuneração*, em comparação com os fatores referidos no ano 2013: *Reconhecimento do trabalho desenvolvido, Liderança e Comunicação*.



ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: Ps

STACK: